

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 3838/KH-UBND ngày 28/12/2023 của UBND thị xã Kiến Tường về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024; UBND thị xã xây dựng và triển khai Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn thị xã Kiến Tường, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về công tác cải cách hành chính (CCHC), xác định đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; đồng thời, phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp tham gia triển khai và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Tiếp tục tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) ở Trung tâm Hành chính công thị xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, phường; các nội dung về công khai, minh bạch; về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích,... để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; nâng cao năng lực, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công tác viên đưa tin, bài, phóng sự về CCHC ở thị xã; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2024 của thị xã và gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của giai đoạn 2021-2025; tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền; kết hợp tuyên truyền về CCHC lồng ghép với hoạt động tuyên truyền khác góp phần nâng cao dân trí, tạo chuyển biến trong nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về vai trò, tầm quan trọng của công tác CCHC, góp phần thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội.

3. Đối tượng tuyên truyền: Cán bộ, công chức, viên chức (CBCCV) làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước; các tổ chức chính trị - xã hội; các đơn vị sự nghiệp công lập và các tổ chức, công dân trên địa bàn thị xã.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

- Tập trung đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, của tỉnh, Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 và năm 2024 của thị xã; cụ thể đối với các nội dung về cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền số; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị. Đồng thời, kịp thời tuyên truyền, giới thiệu, nhân rộng các mô hình trong quá trình thực hiện CCHC, các sáng kiến kinh nghiệm, điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC.

- Tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC; tuyên truyền để cá nhân, tổ chức nhận thức sâu sắc hơn về công tác CCHC; giúp các nhà đầu tư, doanh nghiệp, cũng như người dân hiểu rõ, tiếp cận các chủ trương, chính sách phát triển kinh tế - xã hội; việc đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý của từng cấp, từng ngành; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với tổ chức và công dân, đặc biệt là những TTHC liên quan đến lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng,...; hiệu quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

- Niêm yết, công khai đầy đủ và thường xuyên cập nhật TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Trung tâm Hành chính công, Bộ phận một cửa các xã, phường và trên Trang thông tin điện tử của địa phương, đơn vị; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Tuyên truyền thực hiện cải cách chế độ công vụ, công chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCV trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, nhất là trong giải quyết công việc cho tổ chức và công dân; tuyên truyền vận động thực hiện tinh giản biên chế theo quy định của Chính phủ, đảm bảo bộ máy nhà nước tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả.

- Tình hình triển khai và kết quả đánh giá năng lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước thông qua Chỉ số CCHC (PAR INDEX), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), chỉ số hài lòng lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước (SIPAS).

- Tuyên truyền thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng văn hóa công sở, nâng cao trách nhiệm và đạo đức công vụ của CBCCV trong hoạt động công vụ.

- Tuyên truyền về Luật Thực hiện dân chủ ở xã, phường; về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.

III. HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền CCHC trong nội bộ cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

- Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị cấp thị xã, Trung tâm HCC thị xã, Trung tâm VH, TT và TT thị xã, UBND các xã, phường.

2. Chuyên mục CCHC trên Đài Phát thanh thị xã

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2024, tăng cường chuyên mục phát sóng định kỳ về tình hình thực hiện CCHC của thị xã, thời lượng phát sóng vào khung giờ có nhiều người theo dõi.

- Cơ quan thực hiện: Trung tâm Văn hóa, Thể thao và truyền thanh thị xã.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ và cơ quan, đơn vị liên quan.

3. Chuyên trang CCHC trên Trang thông tin điện tử

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND thị xã.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ và cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường.

4. Xây dựng các nội dung tuyên truyền lồng ghép vào các hoạt động văn hóa, văn nghệ và tổ chức tuyên truyền bằng pa nô, áp phích trên địa bàn thị xã

- Thời gian: Thường xuyên trong năm 2024.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường.

(Phụ lục kèm theo)

5. Tổ chức Hội thi

Tổ chức Hội thi sáng kiến cải cách hành chính, Hội nghị tọa đàm chuyên đề về cải cách hành chính dự kiến trong quý III năm 2024 *(sẽ có kế hoạch riêng)*

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với các cơ quan, đơn vị cấp thị xã, UBND các xã, phường.

- Các cơ quan chuyên môn thị xã cụ thể hóa Kế hoạch này thành nội dung tuyên truyền tổ chức triển khai thực hiện theo quy định; Chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể cùng cấp trong việc tuyên truyền CCHC, đảm bảo phù hợp với từng ngành. Tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện các hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC khi có yêu cầu; cử công chức, viên chức tham

gia làm cộng tác viên Đài Phát thanh thị xã để kịp thời đưa tin, bài về cơ quan, đơn vị mình.

- UBND các xã, phường cụ thể hóa Kế hoạch này thành kế hoạch của địa phương và triển khai thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện cụ thể định kỳ **hàng quý, 6 tháng, năm** theo thời gian và lồng ghép vào báo cáo công tác CCHC. Chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể cùng cấp trong việc tuyên truyền CCHC, đảm bảo phù hợp với từng ngành, từng cấp. Tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện các hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC khi có yêu cầu; cử công chức, tham gia làm cộng tác viên với Đài Phát thanh thị xã để kịp thời đưa tin, bài về địa phương mình. Đồng thời, lập dự toán kinh phí thực hiện công tác CCHC hàng năm, bao gồm kinh phí cho công tác tuyên truyền theo kế hoạch, gửi cơ quan Tài chính cùng cấp để tổng hợp, cân đối bố trí ngân sách trong dự toán ngân sách nhà nước đầu năm giao cho đơn vị.

2. Đối với Phòng Nội vụ

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này; theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc, báo cáo và đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện tuyên truyền công tác CCHC. Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin tuyên truyền về CCHC vào việc kiểm tra công tác CCHC; phối hợp với Đài Phát thanh thị xã; Văn phòng HĐND và UBND thị xã xây dựng chuyên trang CCHC để phản ánh kịp thời, đầy đủ về tình hình thực hiện công tác CCHC của thị xã.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin

Định hướng công tác thông tin, tuyên truyền các nội dung công tác CCHC cùng với việc thực hiện chủ đề công tác năm 2024; phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội năm 2024.

4. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Truyền thanh thị xã

Tham mưu thông báo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường về UBND thị xã (qua Phòng Nội vụ thị xã) để thực hiện công tác chấm điểm CCHC của cơ quan, đơn vị và UBND các xã phường. Hoàn thành thông báo trước ngày **10/12/2024**.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã; Liên đoàn Lao động thị xã, Đoàn TNCS HCM thị xã, Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam thị xã, Hội Cựu chiến binh, Hội Nông dân thị xã

Chỉ đạo, hướng dẫn cấp xã, phường tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của thị xã trên các lĩnh vực; đặc biệt là đối với kết quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp của Trung tâm Hành chính công thị xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, phường; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC; tuyên truyền vận động nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến 1 phần và dịch vụ bưu chính công ích.

Tổ chức, tuyên truyền các nội dung công tác CCHC; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC;

quan tâm vận động hội viên và nhân dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến 1 phần và dịch vụ bưu chính công ích.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2024 trên địa bàn thị xã. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh bằng văn bản về Phòng Nội vụ để tổng hợp, đề xuất UBND thị xã xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ Long An;
- TT.Thị ủy; TT.HĐND thị xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã;
- CT, các PCT.UBND thị xã;
- Ban Tuyên giáo Thị ủy;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.HsCCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Vũ

PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày /01/2024 của UBND thị xã)

STT	Nhiệm vụ	Thời gian thực hiện
I	PHÒNG NỘI VỤ	
1	Kế hoạch tuyên truyền năm 2024	Quý I/2024
2	Báo cáo kết quả thực hiện	Quý IV/2024
3	Kế hoạch tập huấn	Quý I/2024
4	Kế hoạch tổ chức hội thi sáng kiến CCHC (kế hoạch, báo cáo, quyết định khen thưởng)	Quý II/2024
5	Kế hoạch tham quan học tập mô hình CCHC	Quý III/2024
II	VĂN PHÒNG HĐND&UBND thị xã	
1	Thẩm định, đăng tải tin bài về CCHC lên trang thông tin thị xã.	Thường xuyên
2	Quyết toán kinh phí viết tin bài theo quy định (Khi tin bài được đăng tải trang thông tin thị xã).	Thường xuyên
III	PHÒNG VĂN HÓA VÀ THÔNG TIN	
1	Định hướng nội dung tuyên truyền theo từng thời điểm, chủ điểm.	Thường xuyên
2	Phối hợp theo dõi kết quả tuyên truyền CCHC năm 2024	Thường xuyên
3	Thiết kế Pano, băng rol, khẩu hiệu tuyên truyền về CCHC, chuyển đổi số.	Thường xuyên
IV	TRUNG TÂM VH-TT VÀ TT	
1	Viết tin bài về CCHC năm 2024 (Số lượng: 12tin/năm)	Mỗi tháng 1 tin
2	Tiểu phẩm về tuyên truyền CCHC (Số lượng: 4 tiểu phẩm/năm)	Mỗi quý 1 tiểu phẩm

3	Tham dự viết tin bài các hội nghị, hội thi,... về CCHC trong năm.	
4	Phối hợp tổ chức hội thi sáng kiến CCHC trong năm 2024	Khi có KH của thị xã
V	CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN, TRUNG TÂM HCC	
1	Triển khai thực kế hoạch tuyên truyền năm 2024	Quý I/2024
1	Báo cáo kết quả thực hiện (<i>lồng ghép trong báo cáo chuyên đề CCHC</i>)	
2	Viết tin bài về CCHC năm 2024 (Số lượng: ít nhất 01 tin/năm)	
3	Phối hợp tham gia hội thi sáng kiến CCHC trong năm 2024	Khi có KH của thị xã
VI	UBND CÁC XÃ, PHƯỜNG	
1	Kế hoạch tuyên truyền năm 2024	Quý I/2024
2	Báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền năm 2024	
3	Viết tin bài về CCHC năm 2024 (Số lượng: 4tin/năm)	Mỗi quý 1 tin
4	Phối hợp tham gia hội thi sáng kiến CCHC trong năm 2024	Khi có KH của thị xã